

# 臺灣銀行公教保險部 服務滿意度調查 調查表填寫說明

1. 請輸入網址<https://wwwap.bot.com.tw/questionnaireGESSI/>，連結「服務滿意度調查」。

臺灣銀行  
BANK OF TAIWAN

網路問卷調查

回首頁

臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查

調查期間：2026/7/15 ~ 2026/7/29

感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。

本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

常見問題歡迎參閱[保險權利義務及Q&A專區](#)。

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport Layer Security)等級，以提供安全作業之環境，您使用之電腦作業環境，須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。  
若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

如您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。

臺灣銀行公教保險部  
電話: (02)27013411  
傳真: (02)27015622  
電子郵件: [bot235@mail.bot.com.tw](mailto:bot235@mail.bot.com.tw)

下方調查表填寫完成，請按[提交](#)，感謝您！

1. 請問您的服務機關名稱？(必填)

2. 或連線至公保服務頁面(<https://www.bot.com.tw/tw/policy-business/government-employees-insurance-service>)，游標移至「公保服務」並顯示選單後，於「關於公保」項下選擇「服務滿意度調查」。

臺灣銀行  
BANK OF TAIWAN

個人金融 企業金融 數位金融 政策性業務

小 中 大 網站導覽 關於臺銀 永續發展 服務據點 English

代辦採購業務 公保服務 公車服務 舊制勞退 關稅配額 外幣收兌處 防疫紓困

關於公保

業務公告

業務簡介

保險種類

服務據點

服務滿意度調查

公保業務座談會

法規及權益

公保相關法規

保險俸(薪)額標準表

保險權利義務

承保業務Q&A

現金給付業務Q&A

要保機關送實務作業

公保e系統

要保機關登入

被保險人登入

公保e系統操作手冊

公保e系統Q&A

下載專區

承保類表格

現金給付類表格

其他類表格

公保業務座談會講義

統計資料

統計資料背景說明

要保單位及被保險人

現金給付

財務收支概況

性別統計資訊

公保統計年刊

公開資訊

公保準備金按月公布事項

公保準備金每半年公布事項

公保準備金投資政策書

保有及管理公保個人資料

檔案公開項目彙整表

保險費率精算報告書

代發超額年金專區

代發超額年金機關查詢

代發超額年金行事曆

CPI年金調整專區

CPI Q&A

CPI累計成長率計算表

相關函釋

公保e系統

承保類表格

現金給付類表格

公保e系統要保機關登入

公保e系統被保險人登入

承保業務Q&A

現金給付Q&A

展開 TOP

3. 進入問卷填寫畫面如下，請詳閱文字說明後，游標移至下方題項開始填寫。部分題項為選填，例如：第2題「您是否為服務機關之公保業務承辦人？」，如點選「是」，則續填第3題，如點選「否」，則跳答第7題，系統會自動將第3至6題反白無須點選，依此類推。

感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。

本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

常見問題歡迎參閱[保險權利義務](#)及[Q&A專區](#)。

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport Layer Security)等級，以提供安全作業之環境。您使用之電腦作業環境，須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。  
若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

如您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。

臺灣銀行公教保險部  
電話: (02)27013411  
傳真: (02)27015622  
電子郵件: [bot235@mail.bot.com.tw](mailto:bot235@mail.bot.com.tw)

下方調查表填寫完成，請按[提交](#)，感謝您！

---

1. 請問您的服務機關名稱？(必填)

2. 您是否為服務機關之公保業務承辦人？(必填)

☐ 是 (如勾選"是"，請續答第3題)

☐ 否 (如勾選"否"，請跳答第7題)

3. 您是否使用過公保網路作業系統的要保機關作業(以下簡稱要保機關網路作業)？

☐ 是 (如勾選"是"，請續答第4題)

☐ 否 (如勾選"否"，請跳答第7題)

4. 您對要保機關網路作業的承保異動登錄使用是否滿意？

☐ 滿意

4. 填寫完成，請務必點選最下方「提交」按鈕，完成本次問卷調查。如有必填題項尚未點選，系統將會出現提示訊息，請將未填項目點選後再次點選最下方「提交」按鈕，即完成本次問卷調查。

16. 如您在第13-15題對本部相關部門的服務有不滿意，請問原因為何？(非必填)

本部十分重視您寶貴的意見，如有服務不週之處，請惠賜意見，我們將會虛心檢討改進！

17. 您對公保網路作業系統的建議事項：(非必填)

18. 請留下您的聯絡方式(電子郵件地址或電話等)，以便我們回復您的建議：(非必填)

[【請點選確認】](#)

◆ 非問卷調查期間，顯示訊息如下：

1. 「問卷調查尚未開始」，則請於問卷調查期間再連線填寫。

|                                                                                   |                               |        |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|---------------------|
|  | <b>臺灣銀行</b><br>BANK OF TAIWAN | 網路問卷調查 | <a href="#">回首頁</a> |
| <hr/>                                                                             |                               |        |                     |
| <b>臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查</b>                                                           |                               |        |                     |
| 調查期間：2026/7/15~ 2026/7/29                                                         |                               |        |                     |
| 此份問卷調查尚未開始，請於 2026/4/14 後登入本系統，謝謝！                                                |                               |        |                     |

2. 「問卷調查已截止」，謝謝您的參與！

|                                                                                   |                               |        |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|---------------------|
|  | <b>臺灣銀行</b><br>BANK OF TAIWAN | 網路問卷調查 | <a href="#">回首頁</a> |
| <hr/>                                                                             |                               |        |                     |
| <b>臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查</b>                                                           |                               |        |                     |
| 調查期間：2026/7/15~ 2026/7/29                                                         |                               |        |                     |
| 此份問卷調查已截止，謝謝您的參與！                                                                 |                               |        |                     |